



Patiënteninformatie

Welkom op de afdeling
cardiologie -
hartbewaking (CCU) -
vaat- en thoraxheelkunde

Inhoud

Welkom op onze dienst.....	5
Wie zijn we en wat doen we?	5
Voorstelling van het multidisciplinair team	5
Medisch team.....	6
Verpleegkundig team	6
Sociale dienst.....	6
Dienst fysische geneeskunde.....	7
Wat brengt u mee bij een opname?	7
Verblijf op de afdeling.....	7
Dagindeling	7
Praktisch tips	9
Bezoeken.....	9
Terug naar huis.....	10
Tot slot.....	10
Wie contacteren bij vragen/problemen?	11
Persoonlijke notities/vragen	12

Welkom op onze dienst

Namens het team heten wij u van harte welkom op de dienst Cardiologie – Hartbewaking (CCU) – Vaat- en thoraxheelkunde. Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling. Algemene informatie over administratie, ontslagprocedure, niet-medische begeleiding, accommodatie, enzovoort vindt u in de onthaalbrochure die u normaal gezien bij inschrijving voor uw opname heeft ontvangen of op www.azturnhout.be. Indien u deze niet ontvangen heeft, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Indien u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of de verpleegkundigen. We wensen u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout en een spoedig herstel.

Gelieve deze brochure mee te brengen bij uw opname in het ziekenhuis.

Wie zijn we en wat doen we?

Onze dienst Cardiologie – Hartbewaking (CCU) – Vaat- en thoraxheelkunde spitst zich toe op de behandeling en verzorging van patiënten met hartziekten en postoperatieve vaat-en thoraxheelkundige patiënten. Onze afdeling telt in totaal 64 bedden.

Van deze 64 bedden zijn er 8 bedden voorzien voor de patiënten die een intensievere opvolging nodig hebben. Deze 8 bedden vormen de hartbewaking (CCU).

Het verpleegkundig team tracht samen met de cardiologen en de vaatchirurgen een kwalitatief hoogstaande en patiëntgericht zorg aan te bieden. Een zorg waarbij we aandacht hebben voor de individuele behoeftes van de patiënt.

Voorstelling van het multidisciplinair team

Op de dienst Cardiologie - Hartbewaking (CCU) – Vaat- en thoraxheelkunde wordt u met de beste zorgen omringd door een multidisciplinair team. Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg en werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij uw specifieke noden en wensen. Het team streeft ernaar om uw herstel zo

vlot mogelijk te laten verlopen, zodat u weer snel naar uw vertrouwde omgeving kunt.

Medisch team

Tijdens het bezoek van uw arts hebt u de kans om vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat. Dagelijks komt de zaalarts bij u langs tussen 9-11 uur op de afdeling. Uw behandelende arts volgt uw toestand permanent op. In het weekend komt er een arts van wacht langs die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt. Indien u een afspraak wenst met de zaalarts kan men de vaste momenten bevragen bij de verpleegkundigen.

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van onze afdeling is Jan Colman. Hij wordt bijgestaan door een volledig team van verpleegkundigen, zorgkundigen, stagiairs, administratief medewerkers, logistiek assistenten en onderhoudspersoneel. De verpleegkundigen zijn per dag verdeeld over de afdeling. Zo zal er steeds een zoneverpleegkundige verantwoordelijk zijn over een aantal kamers. De verpleegkundige van uw zone is op de hoogte van uw gezondheidstoestand en de behandeling of onderzoeken die zullen volgen. Aarzel daarom niet om uw vragen aan hem/haar te stellen!

Sociale dienst

De sociale dienst kan u bijstaan voor alle niet-medische problemen zoals informatieverstrekking, psychosociale en financiële begeleiding. Alsook kan hij ervoor zorgen dat u na uw ziekenhuisopname, met extra ondersteuning zoals poetshulp en thuisverpleging, verder geholpen kan worden.

Deze dienstverlening is kosteloos.

Contactpersoon voor onze afdeling:

Dennis Van Der Auwera - ☎ 014 40 68 36

We verwijzen u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website van AZ Turnhout voor alle info over extra patiëntenbegeleiding in ons ziekenhuis.

Dienst fysische geneeskunde

Onze vaste kinesitherapeuten begeleiden onze patiënten bij onder andere ademhalings- en bewegingsproblemen. Na een hartoperatie of na een hartcatheterisatie met stent zullen zij er ook voor zorgen dat u een opstart van de cardiale revalidatie kan krijgen.

Wat brengt u mee bij een opname?

We verwijzen u graag naar alle informatie in de onthaalbrochure van AZ Turnhout of naar de website www.azturnhout.be. Hier vindt u de nodige informatie over wat u bij een opname best meebrengt voor de administratieve afhandeling, voor de verpleging en arts en voor uzelf (bv. gebruik van medicatie).

Belangrijk is dat je zeker een lijst meebrengt van de medicatie die je neemt met de juiste dosering en frequentie van inname. Eventueel kan je uw medicatie en de nodige puffers meebrengen voor de eerste dag.

Verblijf op de afdeling

Dagindeling

Tijdens de vroege en de late is elke verpleegkundige op de afdeling verantwoordelijk voor ongeveer 14 patiënten. Tijdens de nacht is elke verpleegkundige verantwoordelijk voor 28 patiënten. Deze zoneverpleegkundige fungeert als eindverantwoordelijke over u, maar kan ook taken coördineren naar collega verpleegkundigen/zorgkundigen.

- Vanaf 7 uur wordt er - indien aangevraagd door uw behandelde arts – bloed afgenomen. De verantwoordelijke verpleegkundige komt langs en deelt de medicatie uit, indien nodig wordt er ook een bloedsuikerspiegel bepaald. Er wordt ook reeds gestart met de ochtendverzorging en voorbereiding van operatiepatiënten.
- Vanaf 8 uur wordt het ontbijt uitgedeeld (behalve als u nuchter moet zijn voor een onderzoek of een operatie).
- Vanaf 8.30 - 9 uur herstart de ochtendverzorging. De verpleging helpt u graag met het wassen en aankleden, zorgt voor proper

bedlinnen en voert de wondverzorging uit. Eveneens zal de verpleegkundige uw parameters (bloeddruk, pols, temperatuur,...) nemen.

- Vanaf 12 uur staat het middagmaal klaar (behalve als u nuchter moet zijn voor een onderzoek of een operatie). De verantwoordelijke zoneverpleegkundige komt langs voor de medicatie en meet indien nodig de bloedsuikerspiegel.
- Bij het afhalen van het middagmaal is er de mogelijkheid om nog koffie of thee te krijgen.
- Vanaf 13 - 14 uur worden de koffietassen afgehaald en wordt uw verband gecontroleerd en eventueel vervangen.
- Vanaf 15.30 uur komt de verantwoordelijke verpleegkundige langs voor de medicatie en meet indien nodig de bloedsuikerspiegel. Alsook zullen dan uw parameters opnieuw gecontroleerd worden. (bloeddruk, pols, temperatuur,...).
- Vanaf 16.45 uur wordt het avondmaal (broodmaaltijd) uitgedeeld.
- Vanaf 20 uur start de avondtoer. De verpleegkundige biedt hulp bij het aandoen van de nachtkledij, deelt medicatie uit en meet indien nodig de bloedsuikerspiegel. De verpleegkundige bespreekt ook de planning voor de volgende dag en meldt of je nuchter moet blijven voor eventuele onderzoeken.
- Vanaf 22 uur start de nachtverpleegkundige. Deze komt regelmatig een kijkje nemen en is tot 7 uur op de dienst aanwezig. Voor een voldoende nachtrust van alle patiënten, vragen we om vanaf 22 uur de tv of radio stiller te zetten, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren.
- Tijdens de wissel van elke shift is er steeds een briefingsmoment voor de verpleegkundigen.

Op de hartbewaking (CCU) is de dagindeling grotendeels hetzelfde, enkel is er hier een meer doorgedreven controle en observatie van de patiënt. Ieder uur zal de CCU-verpleegkundige bij u langs komen, tenzij urgenties deze frequentie belemmeren.

Praktische tips



Het is van groot belang dat u altijd uw identificatiebandje draagt. Zo weet elke zorgverlener steeds wie u bent en worden vergissingen tot een minimum beperkt.

Waardevolle spullen kunt u best thuis laten of afgeven aan de dienst opname waar er kluisjes voorzien zijn (op eigen risico).

Om identificatiefouten te voorkomen binnen het ziekenhuis zullen verpleegkundigen voor bloednames steeds uw naam en geboortedatum vragen. Op het moment dat u naar een onderzoek wordt gebracht, zal u om dezelfde reden door logistieke medewerkers naar deze informatie gevraagd worden.

Om veiligheidsredenen is het verboden, om tijdens het monitoren d.m.v. een telemetrie, de afdeling te verlaten.

Bezoekuren

U kunt op onze afdeling dagelijks bezoek ontvangen tussen 14 en 20 uur. Naast deze uren zal de afdelingsdeur dan ook steeds gesloten zijn. Omdat rust belangrijk is voor uw herstel en om de verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen, vragen wij uw bezoekers om deze bezoeken te respecteren.

Beperk uw bezoek liefst tot maximaal 3 personen. Een langdurig bezoek of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Korte maar regelmatige bezoeken ervaren de meeste patiënten als aangenamer. Tijdens de verzorging kan de verpleegkundige uw bezoek vragen even de kamer te verlaten, afhankelijk van de aard van de zorg.

Op de hartbewaking hebben we patiënten die intensievere verzorging nodig hebben en staan we bezoek enkel toe tussen 15 – 16 uur en tussen 18:30 – 19:30 uur.

Naast de vaste bezoeken kan de familie de dienst steeds contacteren op volgende telefoonnummers:

Afdeling Cardiologie – Vaat- & Thoraxheelkunde: 014 40 64 01
Afdeling Hartbewaking (CCU): 014 40 64 10

Verder verwijzen we u graag naar de algemene onthaalbrochure of de website www.azturnhout.be voor alle info over bezoeken, telefoon, radio, tv, maaltijden, enzovoort.

Terug naar huis

Wat u mee krijgt bij ontslag en wanneer u het ziekenhuis mag verlaten na de ingreep, leest u op www.azturnhout.be of in de algemene onthaalbrochure die u bij de inschrijving heeft meegekregen. U krijgt van de afdeling ook een ontslagbrief mee voor de huisarts, een overzicht van de te nemen medicatie en een voorschrift voor de nieuw opgestarte medicatie.

U hoeft niets te betalen bij vertrek. Indien u hulp nodig heeft om thuis te geraken of vragen heeft over thuiszorg, meld dit aan de verpleegkundige. De sociale dienst van AZ Turnhout kan u wellicht verder helpen.

Indien u, tegen het advies van uw arts in, het ziekenhuis zou willen verlaten, dan dient u een verklaring te ondertekenen waarbij u de arts en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat. Zelfs indien u dit formulier weigert te ondertekenen, kunnen noch uw arts, noch de instelling verantwoordelijk geacht worden voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.


Tot slot

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen, dan kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de dienst Cardiologie – Hartbewaking (CCU) – Vaat- en thoraxheelkunde op het nummer 014 40 64 01.


Wij hopen van harte dat deze brochure u wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling. Graag verwijzen wij u ook naar de volgende website: www.ccazt.be, hier kan je nog meer informatie vinden over Cardiologie binnen AZ Turnhout. Uiteraard wensen wij u een aangenaam verblijf in AZ Turnhout, een goede thuiskomst en een spoedig herstel.


Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis leest u in de algemene onthaalbrochure of op de website www.azturnhout.be. Heeft u geen onthaalbrochure ontvangen bij uw inschrijving, vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Wie contacteren bij vragen/problemen?


Afdeling Cardiologie - Hartbewaking – Vaat- en thoraxheelkunde
AZ Turnhout campus Sint-Elisabeth (4e verdieping)
Rubensstraat 166
2300 Turnhout
 014 40 64 01

Voor medische zaken

Medisch diensthoofd cardiologie
Dr. J. Thoeng
 John.Thoeng@azturnhout.be

Medisch diensthoofd thorax- en vaatheelkunde
Dr. P. Stabel
 Patrick.Stabel@azturnhout.be

Voor algemene en verpleegkundige zaken

Hoofdverpleegkundige
Jan Colman
 Jan.Colman@azturnhout.be

De Cardiologen

Dr. John Thoeng
Dr. Harry Lesseliers
Dr. Bruno Reynders
Dr. Ivan Bekaert
Dr. Herman Van der Stighelen

Dr. Karen Debie
Dr. Bert Van Reet
Dr. Anton Verrijcken
Dr. Mark Coosemans
Dr. Pieter-Jan Hofkens

De Vaatchirurgen

Dr. Patrick Stabel
Dr. Geert Daenen
Dr. Jo Avet

Persoonlijke notities/vragen

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

AZ Turnhout vzw

www.azturnhout.be
info@azturnhout.be



Campus Sint-Jozef

Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout
014 44 41 11



Campus Sint-Elisabeth

Rubensstraat 166
2300 Turnhout
014 40 60 11